‏01 מאי 2024

לכבוד:  **-מבלי לפגוע בזכויות-**

**שם חברת התעופה:**  -לצרכי מו"מ בלבד-

כתובת:

דוא"ל:

**בדואר רשום עם אישור מסירה + בדוא"ל**

ג.א.נ.,

שלום רב,

**הנדון: התראה לפני נקיטת הליכים משפטיים**

הריני מתכבד לפנות אליכם בעניין שבנדון כדלקמן:

1. ביום       רכשתי \_\_\_\_\_\_ (כמות) כרטיסי טיסה מ\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ל-\_\_\_\_\_\_\_ בעלות של \_\_\_\_\_\_\_\_ ₪ (יש לציין את ערך הכרטיס בש"ח נכון למועד העסקה). הרכישה בוצעה דרך סוכנות הנסיעות \_\_\_\_\_\_ / ישירות דרך אתר הבית של חברת התעופה (למחוק את המיותר).

**[העתק אישור הזמנה, מצ"ב כנספח 1]**

**[העתק אישור תשלום, מצ"ב כנספח 2]**

**[העתק כרטיסי הטיסה, מצ"ב כנספח 3]**

1. ביום \_\_\_\_\_\_\_ קיבלתי הודעה מאת \_\_\_\_\_\_\_\_ כי הטיסה הנ"ל מבוטלת ובהתאם, עומדת לי הזכות לקבל \_\_\_\_\_\_\_\_\_ (יש לציין את ההטבות ו/או הפיצויים שחברת התעופה הציעה במסגרת ההודעה).
2. הודעתי בחוזר שאני **מסרב** להצעת חברת התעופה וביקשתי כי תינתן לי מלוא התמורה ששילמתי עבור הכרטיסים, בצירוף כלל ההוצאות הנלוות לעלות הכרטיסים (אם נתבקש משהו אחר או נוסף, יש לציין).
3. לפי הוראות סעיף 6(א) לחוק שירותי תעופה (פיצוי וסיוע בשל ביטול טיסה או שינוי בתנאיה), התשע"ב-2012 היה עליכם לזכות את חשבוני בתוך 21 ימים במלוא תמורת הכרטיס בתורת השבת תשלום. וכן, לזכות את חשבוני בפיצוי כספי בגין ביטול הטיסה, בתוך 45 ימים מיום הדרישה. אלא שהמועד חלף ונכון לכתיבת שורות אלו, לא קיבלתי כל זיכוי או התייחסות עניינית מטעמכם.
4. בהתאם להוראות סעיף 11(א)(1)(ב) לחוק שירותי תעופה (פיצוי וסיוע בשל ביטול טיסה או שינוי בתנאיה), התשע"ב-2012, הפרת הוראות סעיף 6 הנ"ל, מזכה אותי בקבלת פיצוי ללא הוכחת נזק בסך של 11,540 ₪.
5. **בניסיון לחסוך משאבים ולצרכי פשרה בלבד, בחרתי להקדים אליכם פניה זו קודם שאפנה למיצוי זכויותיי בערכאות על ידי הגשת תביעה מתאימה. כפי שמיותר לציין, אם אאלץ לפנות לערכאות, סכום הפיצוי שאדרוש יהיה בהכרח גבוה יותר מאחר שאדרוש גם את יתר ההוצאות הנלוות להליך המשפטי וכן לא מן הנמנע שאדרוש פיצוי גם בשל נזקים – ממוניים ובלתי-ממוניים – נוספים.**
6. **אתם מתבקשים להעביר את התשלום הנ"ל תוך ועד לא יאוחר מ-14 (ארבעה-עשר) ימים ממועד מסירת מכתבי זה, לחשבון בנק שפרטיו כדלקמן: חשבון על-שם** **; בנק** **; סניף** **; מספר**
7. אין באמור במכתבי או במה שלא אמור בו כדי לגרוע או לפגוע בכל טענה ו/או תביעה ו/או זכות.

**בברכה,**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**